

VŠEOBECNÉ PODMIENKY TATRAVIEW HOUSE

NÁSTUP A ODCHOD HOSTÍ:

Hostia sa môžu ubytovať v deň nástupu od 15:00 hod. V deň odchodu zákazníci uvoľnia izby do 10:00 hod. Ubytovateľ pri odchode zákazníkov skontroluje stav svojho ubytovacieho zariadenia a v prípade zistenej škody vyrieši jej náhradu so zákazníkom priamo na mieste.

KVALITA UBYTOVANIA:

Ubytovateľ sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi ubytovanie presne v súlade so všetkými informáciami o ubytovaní, ktoré sú na webovej stránke : www.tatraview.sk.

Ubytovateľ sa zaväzuje včas informovať o všetkých zmenách a okolnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na rozsah a kvalitu poskytovaných služieb.

Ubytovateľ sa zaväzuje udržiavať ubytovacie zariadenie v prevádzkyschopnom stave, udržiavať čistotu a vytvárať podmienky pre spokojnosť sprostredkovaných zákazníkov. Všetko vybavenie, ktoré sa uvádza, je funkčné a nepoškodené.

V cene ubytovania je všetko vybavenie a služby, ak nie je v texte o ubytovaní výslovne uvedené inak (napr. poplatok za saunu, zapožičanie bicyklov a podobne).

Ubytovateľ sa zaväzuje, že zákazník bude mať pri zaplatení minimálnej vyťažnosti ubytovania k dispozícii celé ubytovanie (všetky uvádzané priestory), pričom v priestoroch ubytovania nesmú byť ubytované žiadne iné osoby (Ubytovateľ ani iní turisti). Postelne prádlo Ubytovateľ pripraví pre počet osôb, ktorý je uvedený v objednávke.

Pravidlá spolupráce špecifikované v tomto dokumente sú doplnené pravidlami viažucimi sa ku konkrétnemu pobytu zaznamenanými v záväznej objednávke. V prípade ich porušenia má zákazník právo na reklamáciu. Záverečné upratovanie má na starosti ubytovateľ. Ubytovateľ nemôže od klienta požadovať, aby na konci pobytu odovzdal ubytovacie zariadenie upratané.

REKLAMÁCIA:

Reklamácie zo strany zákazníkov Ubytovateľ prešetří a pri oprávnenej reklamacii sa postará o odškodnenie zákazníka a o nápravu do budúcnosti.

RIEŠENIE SPORU:

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.

PLATBA ZA POBYT :

Platba za pobyt bude prebiehať tak, že v deň nástupu bude mať Ubytovateľ uhradenú celú sumu za pobyt. Realizácia platby prebieha nasledovne:

Po potvrdení objednávky bude 50% ceny pre Ubytovateľa realizované vkladom na účet alebo bankovým prevodom na účet v SLSP, číslo účtu . 0510819913/090. Zvyšných 50 % ceny môže byť doplatený aj v hotovosti najneskôr však v deň nástupu na pobyt.

STORNO:

V prípade zrušenia záväznej objednávky zo strany zákazníka má Ubytovateľ vždy nárok na náhradu škody vo forme storno poplatku, ktorého výška sa určuje nasledovne:

- * Pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom viac ako 60 dní pred dňom nástupu činí storno poplatok 10% z celkovej ceny Ubytovateľa za ubytovanie (nie za stravu). Maximálne vo výške prijatého preddavku.
- * Pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom 60 až 30 dní pred dňom nástupu činí storno poplatok 25% z celkovej ceny Ubytovateľa za ubytovanie (nie za stravu). Maximálne vo výške prijatého preddavku.
- * Pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom 30 až 10 dní pred dňom nástupu činí storno poplatok 35% z celkovej ceny Ubytovateľa za ubytovanie (nie za stravu). Maximálne vo výške prijatého preddavku.
- * Pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom menej ako 10 dní pred dňom nástupu činí storno poplatok 50% z celkovej ceny Ubytovateľa za ubytovanie (nie za stravu). Maximálne vo výške prijatého preddavku.

Ak bol Ubytovateľovi zo strany Viatour poslaný preddavok prevyšujúci výšku storno poplatku, Ubytovateľ sa zaväzuje zvyšok preddavku po odrátaní storno poplatku vrátiť Viatour najneskôr do 7 dní od oznámenia zrušenia pobytu.

Zúčastnený svojim podpisom potvrdzuje správnosť vyplnených údajov a zaväzuje sa dodržiavať Všeobecné podmienky Tatraview house - Veľká Lomnica.

14.12.2011

.....
dátum

.....
podpis